

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme;

i. Küçükbakalköy mah. Nartanesi Sok. No:1/1 de Ataşehir, İstanbul adresinde, Kozyatağı Vergi Dairesi'ne bağlı olarak 6091360590 vergi numarası ile faaliyet gösteren Lojipay Teknoloji Yazılım A.Ş. (Bundan sonra Lojipay olarak anılacaktır)

ile

ii. Hizmet Özet Formu'nda bilgileri yer alan Üye İş Yeri arasında imzalanmıştır.

2. TANIMLAR

Abonelik Modülü Hizmeti: Üye İş Yeri Alt Üye İş Yerleri ve/veya Müşteriler ile ilgili tekrarlı ödeme senaryolarının yapılmasını mümkün kılan teknik altyapı hizmetini,

Alt Üye İş Yeri/Alt Üye İş Yerleri: Üye İş Yeri'nin sunduğu Hizmet Kanalları üzerinden son Müşteriler'e ürün ve/veya hizmet satışı gerçekleştiren ve/veya Müşteriler'den ödeme tahsil eden kişi ve kişileri,

Alıcı: Sevk irsaliyesi, taşıma irsaliyesi, taşıma senedi veya başkaca belge ile ürün yada hizmetin ifa edildiği veya teslim edildiği kişiyi,

Gizli Bilgiler: İşbu Sözleşme kapsamında, Taraflar'ca birbirlerine, işbu Sözleşme imza tarihinin öncesinde veya sonrasında, yazılı, sözlü, elektronik formatta veya sair şekillerde açıklanan, ifşa edilen, temin edilen veya erişim olanağı verilen, Taraflar'a, çalışanlarına, yöneticilerine, Alt Üye İş Yerleri'ne, tedarikçilerine, iş ortaklarına veya Müşteriler'e ait, her türlü ticari, teknik, hukuki, mali bilgi ile 6698 Sayılı Kanun'da tanımlanan hâleriyle kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verileri,

Hizmet/Hizmetler: Lojipay tarafından işbu Sözleşme kapsamında Üye İş Yeri'ne sunulacak Ödeme Orkestrası kapsamında sağlanabilecek Abonelik Modülü Hizmeti, Kart Saklama Hizmeti, Pazar Yeri Hizmeti, Pay-in Hizmeti, Pay-out Hizmeti, Ticari Kart Hizmeti, destek hizmetleri ve zaman içerisinde işbu Sözleşme'ye tabi olarak sunulabilecek her türlü hizmeti,

Hizmet Özet Formu: İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan ve Üye İş Yeri ve Hizmetler'in detaylarına ilişkin bilgiler barındıran formu,

Hizmet Kanalı/Kanalları: Üye İş Yeri'nin Alt Üye İş Yerleri'nin ve/veya Müşteriler'in kullanımına sunduğu ve ürün ve hizmetlerin satışının ve/veya sunuşunun gerçekleştiği Üye İş Yeri'ne ait web sitesi ve/veya uygulama ve/veya çevrimiçi ödemelerin gerçekleştirileceği mecrayı,

Lojipay: Küçükbakalköy mah. Nartanesi Sok. No:1/1 de Ataşehir, İstanbul adresinde, Kozyatağı Vergi Dairesi'ne bağlı olarak 6091360590 vergi numarası ile faaliyet gösteren Lojipay Teknoloji Yazılım A.Ş. yi,

Kart Saklama Hizmeti: Üye İş Yerleri'nin, Alt Üye İş Yerleri'nin ve/veya Müşteriler'in kart bilgilerini sonraki ödemelerinde tekrar girmeden gerçekleştirilebilmesine imkân sağlayan, verilerinin güvenli şekilde toplanması, şifrelenerek muhafaza edilmesine ilişkin teknik altyapı hizmetini,

Komisyon Bedeli: Üye İş Yeri'nin Ödeme Orkestrası üzerinden yaptığı her başarılı ödeme emri işlemleri üzerinden hesaplanan ve Hizmet Özet Formu'nda KDV ve sair vergiler hariç olarak belirtilen komisyon bedelini,

Müşteri/Müşteriler: Üye İş Yeri veya Alt Üye İş Yeri tarafından sunulan ürün ve/veya hizmetleri satın alan kişi olarak Hizmetler'den faydalanan tarafı,

Müşteri faturası: Üye işyerinin ürün veya hizmet sattığı müşteriye kestiği faturayı,

Ödeme Orkestrası: Üye İş Yeri'nin Müşteriler'inin ödemelerle ilgili sistemlerin entegrasyon yapıları ve altyapı özellikleri ile gerçekleştireceği ödeme, para transferi, sanal kart oluşturma veya tahsilat benzeri işlemlerinin, Üye İş Yeri'nin sahip olduğu Ödeme Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilmesine hizmet eden teknik altyapıyı,

Ödeme Kanalı/Kanalları : 6493 sayılı Kanun uyarınca Ödeme Hizmet Sağlayıcıları tarafından sunulan sanal POS, para transferi, sanal kart oluşturma hizmetleri ve ödemelerle ilgili diğer sistemlerin entegrasyon yapılarını ve altyapı özelliklerini,

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı/ Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları : 6493 sayılı Kanun'un 13. Maddesine göre 5411 Sayılı Kanun kapsamındaki bankalar, elektronik para kuruluşları, ödeme kuruluşları ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'ni,

Pazar Yeri Hizmeti: Pazar yeri modeliyle çalışan Üye İş Yerleri'nin, Alt Üye İş Yerleri ve Müşteriler'e ilişkin ödenme, borç ve alacak takiplerini yapmasını mümkün kılan teknik altyapı hizmetini,

Pay-in Hizmeti: Üye İş Yerleri ve/veya Alt Üye İş Yerleri'nin ödeme almasına aracılık eden teknik altyapı hizmetini,

Pay-out Hizmeti: Üye İş Yerleri ve/veya Alt Üye İş Yerleri'nin ödeme ve para transferi yapmasına aracılık eden teknik altyapı hizmetini,

Platform: lojipay.com alan adında (ve alt alan adlarında) bulunan internet sitesini,

Platform Kuralları: Platform'da yer alan hizmet koşulları, gizlilik politikası vb. her türlü sözleşme, açıklama, uyarı, kural ve koşulu,

Sevk irsaliyesi : Müşterinin , Alıcı'ya göndermiş olduğu ürün yada hizmetin detaylarını gösteren resmi evrak.

Sözleşme: İşbu "Hizmet Sözleşmesi" 'ni,

Taraf/Taraflar: Birlikte ve ayrı ayrı, Lojipay ve Üye İş Yeri' ni,

Teslim evrakı: Sevk irsaliyesinin Alıcı tarafından imzalanmış yada şerh düşülmüş hali.

Ticari Kart Hizmeti: Üye İş Yeri'nin, Alt Üye İş Yeri'nin veya Müşteri'nin sanal kredi kartı çıkarmasını sağlayan teknik altyapı hizmetini,

Topluluk Şirketleri: Lojipay ile birlikte Lojipay'ın her türlü ticari faaliyeti yürütmek için kuracağı, ortak olacağı, devralacağı veya Lojipay'e hâkim şirket konumunda olan şirket veya şirketlerin her birini ayrı ayrı veya tamamını,

Üye İş Yeri: İşbu Sözleşme'ye taraf olan ve bilgileri Hizmet Özet Formu'nda yer alan kişi veya kişileri,

5411 Sayılı Kanun: 5411 Sayılı ve 19.10.2005 Tarihli Bankacılık Kanunu'nu ve zaman içerisinde bu kanunun yerini alacak kanunu,

6493 Sayılı Kanun: 6493 Sayılı ve 20.6.2013 Tarihli Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u ve zaman içerisinde bu kanunun yerini alacak kanunu,

6698 Sayılı Kanun: 6698 Sayılı ve 24.03.2016 Tarihli Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ve zaman içerisinde bu kanunun yerini alacak kanunu

ifade eder.

3. KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Lojipay tarafından sağlanacak olan Ödeme Orkestrası kapsamında verilecek Hizmetler'in Sözleşme'de belirlenen şartlarda Üye İş Yeri'ne sunulmasına ilişkin Taraflar'ın karşılıklı haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. HİZMET GENEL KULLANIM KOŞULLARI

4.1. İşbu Sözleşme uyarınca Lojipay, Müşteriler ve/veya Alt Üye İş Yerleri tarafından Hizmet Kanalları üzerinden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin takip edilmesi, kabul edilmesi ve işleme alınması amacıyla Ödeme Orkestrası'nı Üye İş Yeri'nin kullanımına tahsis etmeyi kabul ve taahhüt eder.

4.2. İşbu Sözleşme kapsamında Lojipay tarafından sunulan Hizmetler'den herhangi biri, 5411 sayılı Kanun, 6493 Sayılı Kanun veya ilgili mevzuat kapsamında **ödeme ya da bankacılık hizmeti değildir**. Ödeme Orkestrası Hizmeti yalnızca ödeme işleminin Üye İş Yeri'nin sahip olduğu Ödeme Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilmesine hizmet eden gelişmiş bir teknik altyapı hizmetidir.

4.3. Taraflar'ın her biri karşı Taraf'la İşbu Sözleşme kapsamında paylaşacağı tüm bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması hâlinde değişen bilgileri makul süre içerisinde karşı Taraf'a yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

4.4. Lojipay, güncel gelişmeler kapsamında Ödeme Hizmet Sağlayıcıları ve onların iş birliği içerisinde oldukları kurum ve kuruluşların güvenlik standartlarının değişmesini

takiben veya Hizmetler'in güvenliğini iyileştirmek amacıyla güvenlik standardını değiştirme hakkını haizdir.

4.5. Lojipay'in işbu Sözleşme'nin konusunu oluşturan taahhütlerini, erişim sağlayıcılar, yer sağlayıcılar veya telekomünikasyon altyapısında meydana gelebilecek teknik arızalar veya kontrolü dışında ortaya çıkabilecek internet altyapısında yaşanabilecek arızalar ya da idari veya adli karar sonucu internet erişiminin tamamen veya kısmen engellenmesi ve benzer teknik problemler nedeniyle zamanında gerçekleştirememesi Sözleşme'nin ihlali sayılmayacaktır.

4.6. Lojipay, Üye İş Yeri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları'ndan temin ettiği Ödeme Kanalları'nın ve onların iş birliği içerisinde oldukları kurum ve kuruluşların entegrasyon yapıları ve altyapı özellikleri nedeniyle ortaya çıkabilecek teknik sorunlar, erişim problemleri, fonksiyonel yetersizlikler, performans düşüklüğü, güvenlik açıkları, siber saldırılar vb. fonksiyonel problemlerden veya ilgili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları'nın Üye İş Yeri'nin hesabını kapatması, faaliyetine son vermesi, hesaplarına bloke koyması gibi fiili durumlardan sorumlu değildir. Bu gibi durumlarda, Lojipay herhangi bir yaptırıma tabi tutulamayacağı gibi, Lojipay'in işbu Sözleşme'den yana doğacak hak ve alacaklarının bu durumda da saklı kalacaktır.

4.7. Lojipay, Üye İş Yeri'ne Ödeme Orkestrası'nın Hizmet Kanalları ile entegrasyonu konusunda destek verecektir. Ancak, ödeme usulsüzlükleri ve sahteciliğin önlenmesi için alınacak tedbir ve önlemlere ilişkin destekler ilgili Ödeme Hizmet Sağlayıcısı tarafından Üye İş Yeri'ne verilecek olup Lojipay'in bu konularda herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Lojipay, sadece Üye İş Yeri'nin anlaşmalı olduğu Ödeme Kanalları'nı Ödeme Orkestrası'nda toplamak ya da bu sistemlere yönlendirme yapmakla yükümlüdür.

5. ÜYE İŞ YERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Üye İş Yeri, Sözleşme kapsamında sunulacak Hizmetler'i yalnızca işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ve amaçta, yasalara ve genel hukuk kurallarına uygun olarak kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Üye İş Yeri, Hizmet Kanalları'nda satışa sunulan veya sunacağı ürün ve hizmetler hakkında Lojipay'e bilgi sağlamakla yükümlüdür. Üye İş Yeri, Hizmet Kanalları'nda yasa dışı ürünler ve hizmetler sunmayacaktır.

5.3.1 Üye iş yeri vermiş olduğu ürün yada hizmetin müşteri faturasını, sevk irsaliyesini ve Teslim evrakını Lojipay platformuna yüklemek zorundadır. Eksik, hatalı yada kusurlu ürün yada hizmetleri gösteren belgelere ait ödemeler müşteriye geri iade edilir, Üye işyerine ödeme transferi yapılmaz!

5.3.2 İşbu Sözleşme'nin konusunu, Platform'da Lojipay tarafından sunulan Hizmetler'den, Üye iş yeri 'nin yararlanmasına ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır. **Üye işyeri ve Müşteriler arasındaki ilişki işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemektedir;** Lojipay işbu ticari faaliyette sadece, hiçbir surette Üye işyeri, Müşteri ve Alıcı'lar arasındaki sözleşme ilişkisine taraf değildir. Üye işyeri, Platform'dan üzerinden gerçekleştireceği ödeme alma

işlemlerine konu ürün yada hizmet satışından, Müşterilere karşı mevcut mevzuat hükümleri çerçevesinde bizzat sorumlu olacaktır.

5.3. Üye İş Yeri, Hizmet'in gereğince ifasına ilişkin olarak veya zaman içerisinde değişecek mevzuata uyum amacıyla Lojipay tarafından talep edilebilecek bilgi ve belgeleri makul süre içerisinde sunacağını kabul ve beyan eder.

5.4. Üye İş Yeri, Hizmetler'e erişim için kendisine sunulan erişim bilgileri ve şifrelerinin güvenliğini sağlamaktan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Üye İş Yeri, Hizmetler'den faydalanmak için Alt Üye İş Yerleri ve Müşteriler tarafından kendisine sağlanacak her türlü içerik ve dokümanın doğru ve hukuka uygunluğundan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.6. Platform sadece Üye İş Yeri tarafından Üye İş Yeri'ne ait Hizmet Kanalları'nda kullanılacaktır. Hizmet Kanalları'nın veya Üye İş Yeri'nin faaliyet konusunun değişmesi hâlinde, söz konusu değişiklik derhal Lojipay'e yazılı olarak bildirilecektir. Yeni faaliyetin veya Hizmet Kanalı'nın Lojipay'in standartlarına uygun olmadığından Lojipay tarafından tespit edilmesi durumunda, Lojipay Madde 6 kapsamındaki haklarını veya haklı sebeple fesih hakkını kullanabilecektir.

5.7. Üye İş Yeri, Platform Kuralları'nın işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, kendisinin, Alt Üye İşyerleri'nin ve Müşteriler'in Platform Kuralları'yla, zaman zaman Lojipay tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecek hâlleri de dahil olmak üzere, bağlı olacağını kabul ve taahhüt eder. Üye İş Yeri, Alt Üye İş Yerleri'nin veya Müşteriler'in Platform'u veya Ödeme Orkestrası'nı işbu Sözleşme'ye veya Platform Kuralları'na aykırı kullanımından doğacak zararlardan bizzat sorumludur.

5.8. Lojipay, Üye İş Yeri'nin Platform'da veya Ödeme Orkestrası'nda değişiklik yapmasına, sistem tarafından öngörülenler dışında işlevlerine müdahalede bulunmasına veya Platform veya Ödeme Orkestrası'nın kurulum ve kullanım talimatlarına aykırı hareket etmesine izin vermemektedir.

5.9. Platform ve Sözleşme kapsamında yer alan hizmetlerden sadece Üye İş Yeri'nin faydalanması mümkün olup Üye İş Yeri bu hizmetleri sadece kendisinin kullanacağını, Lojipay'in yazılı izni olmadan üçüncü kişilere kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10. Lojipay, yetkisiz kişiler tarafından yönlendirmenin yapılması ya da entegrasyon aşamasında bilgilere erişilmesinin engellenmesi amacıyla Platform'u ve Ödeme Orkestrası'nı uygun güvenlik seviyesinde tutmak için elinden gelen en iyi çabayı gösterecektir. Üye İş Yeri de bu konuda Lojipay'e azami desteği sağlayacak, Lojipay'in talimatlarına uygun davranacak ve Hizmet'e ilişkin tespit edeceği riskli durum ve/veya güvenlik açığını derhal Lojipay ile yazılı olarak paylaşacaktır. Platform'a, Ödeme Orkestrası'na veya işbu Sözleşme kapsamında paylaşılan bilgilere yönelik üçüncü kişilerce gerçekleştirilen siber saldırı, virüs ve benzeri zararlı ve yetkisiz erişimlerin söz konusu olması durumunda saldırıyı tespit eden Taraf, karşı Taraf'ı, yetkisiz erişimin tespitinden itibaren 12 (on iki) saat içerisinde yazılı olarak bilgilendirecektir.

5.11. Üye İş Yeri; adres değişikliği, ortaklık yapısında meydana gelebilecek değişiklikleri, mağazası(ları)nın veya işletmelerinin kısmen veya tamamen satılması, kiralanması, işletmesinin devredilmesi veya her ne suretle olursa olsun el (sahip) veya kontrol değiştirmesi, mevcut faaliyetlerini önemli ölçüde durdurması/durdurulması veya askıya alması/alınması veya Hizmet Kanalları'nın veya Üye İş Yeri'nin faaliyet konusunun değiştirilmesi hâlinde (URL, satış yöntemi/yöntemleri, satışa konu malda/mallarda, verilen hizmet/hizmetlerde yapılan değişiklikler dahil), Lojipay'e aynı gün e-posta aracılığı ile bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen hâller (adres değişikliği hariç olmak üzere) Sözleşme ilişkisinin devamını etkileyebileceğinden, Lojipay'in böylesi durumlarda Sözleşme ilişkisine devam edip etmeyeceği ile ilgili değerlendirme yapma ve gerektiğinde haklı nedenle Sözleşme'yi süresinden önce feshetme hakkı mevcuttur.

6. LOJIPAY'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Lojipay, işbu Sözleşme'den veya kanundan doğan fesih hakkına ek olarak ve ona hâlel getirmeyecek şekilde, işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Üye İş Yeri tarafından ihlali hâlinde, Üye İş Yeri'ne verdiği herhangi bir Hizmet'i herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın, derhal ve ihlal devam ettiği sürece sınırlandırabilecek, askıya alabilecek veya işbu Sözleşme'yi feshetmeksizin sona erdirebilecektir. Lojipay'in işbu madde kapsamındaki haklarını kullanması hâlinde de işbu Sözleşme'den doğacak alacakları saklıdır.

6.2. Lojipay'in Madde 6.1 doğrultusunda bir yaptırım uygulaması hâlinde, Üye İş Yeri bu yaptırım hakkında, yaptırımı takip eden en kısa sürede, yaptırımın gerekçeleriyle birlikte, e-posta ile bilgilendirilecektir. Madde 6.1 kapsamında sayılan durumlar Lojipay'in bildirim üzerine Üye İş Yeri tarafından beş (5) iş günü içerisinde düzeltilmez veya söz konusu durumlar iki (2) ay içerisinde birden fazla defa tekrar edilirse Lojipay, işbu Sözleşme'yi haklı nedenle feshedebilecektir.

7. KART SAKLAMA HİZMETİ'NE YÖNELİK HÜKÜMLER

7.1. İşbu Madde 7 altında düzenlenen hükümler Üye İş Yeri tarafından Hizmet Özet Formu çerçevesinde Kart Saklama Hizmeti'nin alınması hâlinde uygulanacaktır.

7.2. Lojipay, Üye İş Yeri'nin, Alt Üye İş Yerleri'nin ve/veya Müşteriler'in kişisel verilerini, kart bilgisini ve yaptığı işlemlere ilişkin bilgileri işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ifa, istatistik değerlendirmesi ve Kart Saklama Hizmeti'nin devam ettirilmesi amacıyla; bu faaliyetlerin ifa edilmesi için gereken sürelerle sınırlı olmak kaydıyla saklayabilir, işleyebilir ve işbu Sözleşme'nin ifası kapsamında Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları'na veya Üye İş Yeri'nin, Alt Üye İş Yerleri'nin ve/veya Müşteriler'in kart çıkaran kuruluşuna iletebilir. Lojipay, Üye İş Yeri'nin, Alt Üye İş Yerleri'nin ve/veya Müşteriler'in Kart Saklama Hizmeti'ni kullanarak gerçekleştirdikleri işlemlere ilişkin bilgileri anonim hâle getirmek kaydıyla; kullanma sıklığı ve bu konudaki eğilime ilişkin değerlendirmelerde, Lojipay ve iş ortaklarının pazarlama faaliyetleri kapsamında raporlar oluşturmak için gerekli olan süre boyunca saklayabilir, işleyebilir ve iş ortaklarına iletebilir.

7.3. Lojipay, işbu Sözleşme kapsamında sunacağı Kart Saklama Hizmeti'ni PCI DSS Level 1 uluslararası güvenlik standartlarında sağlayacağını ve Sözleşme sürecince PCI DSS Level 1 uyumluluğunu devam ettireceğini kabul ve beyan eder.

7.4. Üye İş Yeri, Kart Saklama Hizmeti çerçevesinde Lojipay tarafından belirtilen hassas ödeme verilerini Lojipay'e iletmek üzere ve mevzuata uygun olarak Müşteriler'den temin edeceğini kabul ve beyan eder. Üye İş Yeri, bilgilerin doğruluğundan münhasıran sorumludur.

7.5. Üye İş Yeri, Müşteriler'ine ait hassas ödeme verilerinin Lojipay'e aktarımına ve aktarımın akabinde kendi kayıtlarından silinmesine kadarki sürece ilişkin olarak münhasıran sorumlu olduğunu ve yeterli güvenlik altyapısını sağlamakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

7.6. Taraflar, Kart Saklama Hizmeti çerçevesinde, Kart Saklama Hizmeti'ne ilişkin izin verme ve kaldırma süreçlerinin bizzat Üye İş Yeri tarafından yürütüleceğini ve Lojipay'in bu gibi süreçleri kart hamili veya Müşteriler ile doğrudan yürütmesi şeklinde bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan ederler. Herhangi bir Müşteri'nin iznini kaldırmasına ilişkin bildirimlerin zamanında yapılmasından Üye İş Yeri sorumludur.

7.7. Üye İş Yeri, herhangi bir Müşteri tarafından yapılan izin kaldırma talebini derhal Ödeme Orkestrası üzerinden gerçekleştireceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

7.8. Üye İş Yeri, her takvim ayının sonunda son kullanma tarihi sona ermiş ödeme aracı bilgilerinin sistemden otomatik olarak Lojipay tarafından silineceğini kabul ve beyan eder.

7.9. Üye İş Yeri, herhangi bir nedenle Kart Saklama Hizmeti kapsamında Lojipay tarafından saklanan verilerin kendisine veya Sözleşme dışı üçüncü kişiye aktarılmasını talep hakkına yalnızca aktarılacak sistemin PCI DSS Level 1 uyumlu olması hâlinde ve Lojipay değerlendirmesi sonrasında sahip olacağını kabul ve beyan eder. Taraflar, bu şartların gerçekleşmesi hâlinde aktarımın, Lojipay'in belirleyeceği yöntemlerle gerçekleştirileceğini kabul ve beyan ederler. Üye İş Yeri, İşbu Madde 7.9 çerçevesinde gerçekleştirilmesi uygun görülen aktarım sonrasında Lojipay'in verilere ilişkin hiçbir sorumluluğu kalmayacağını, bu aktarım sebebiyle Lojipay'e yöneltilecek herhangi bir talep, idari ve cezai yaptırım, dava ve takip neticesinde doğacak zarardan Üye İş Yeri'nin sorumlu olduğunu, Lojipay'in Üye İş Yeri'ne rücu hakkının olduğunu kabul ve beyan eder.

7.10. Lojipay, Üye İş Yeri tarafından kendisine aktarılan verilerin İşbu Sözleşme'ye uygunluğunu denetleme ve aykırılık tespiti hâlinde Madde 5 kapsamındaki haklarını veya haklı nedenle fesih hakkını kullanma yetkisine sahiptir.

7.11. Lojipay, yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca, sakladığı kart bilgilerini, kişisel bilgileri talepte bulunan resmi makamlara iletacaktır.

8. PLATFORM BAKIMI, KESİNTİLER VE ARIZA ÇÖZÜMLERİ

8.1. Lojipay, Platform'un ve Ödeme Orkestrası'nın verimli ve düzgün çalışması için gerekli olan sürekli bakımı, donanımı ve teknik desteği sağlayacaktır.

8.2. İşbu Sözleşme'de açıkça belirtilen durumlar haricinde, gerekli bakım, güncelleme ve benzeri hususlar için Lojipay, yapacağı kesintileri İş günleri dışındaki günlerde özellikle akşam veya gece saatlerinde gerçekleştirmek için azami özeni gösterecek olup, acil durumlarda bu gün ve saatler dışında da kesinti yapabilecektir. Bu halde en kısa süre içerisinde acil durum ve kesintiye ilişkin Üye İş Yeri'ni bilgilendirecektir.

8.3. Lojipay, acil durumlar dışında bir (1) hafta önceden e-posta mesajı göndererek Üye İş Yeri'ni gerekli önlemleri almasını sağlayacak şekilde kesinti hakkında bilgilendirecektir.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1. İşbu Sözleşme, Platform'un, Ödeme Orkestrası'nın ya da Lojipay'in sahip olduğu herhangi bir hakkın ve mamelekin devrini sağlamaz, Hizmetler'e veya üçüncü parti bileşenlerine ilişkin her türlü hak ve mamelek Lojipay'in mülkiyetindedir ve/veya Lojipay'in bunları yasal olarak kullanım hakkı vardır. Üye İş Yeri, işbu Sözleşme ile yalnızca Hizmetler'in meşru kullanım hakkını elde eder.

9.2. Üye İş Yeri, tüm hakları münhasıran Lojipay'e ait olan Hizmetler'i ve içeriğindeki yazılımları, programları, sistem mimarisini ve sistem kodlarını sadece işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanacağını, yazılımlara ait kaynak kodlarını, ara yüzleri, sistem mimarisini ve sistem kodlarını tamamen veya kısmen, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir şekilde kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, satmayacağını, ücretli veya ücretsiz olarak devretmeyeceğini, değiştirmeyeceğini, yaymayacağını, umuma sunmayacağını, Hizmetler'in kullanım amacı dışında herhangi bir şekilde üçüncü şahısların kullanımına açmayacağını, içeriğinde değişiklik yapmayacağını, kaynak kodu dönüştürme, ters mühendislik vb. işlemleri uygulamayacağını kabul ve beyan eder. Üye İş Yeri, işbu madde hükmüne aykırı hareket etmesi hâlinde Lojipay'in uğrayacağı tüm zararları karşılayacağını koşulsuz kabul ve taahhüt eder.

9.3. Üye İş Yeri, Hizmetler'e ilişkin teknik ve ticari fikirleri hukuka aykırı olarak kullanmayacağını, üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, herhangi bir şekilde haksız rekabet teşkil etmesine sebebiyet verecek eylemlerde bulunmayacağını ve benzer ürünler üretmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

10. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

10.1. Taraflar, Gizli Bilgiler'i yalnızca veriliş amacına uygun ve bu amaçla sınırlı olarak kullanacak ve ilgili Taraf'ın önceden vereceği yazılı izni olmaksızın Gizli Bilgiler'i hiçbir gerekçe ile kısmen veya tamamen üçüncü şahısların bilgisine sunmayacak veya herhangi bir şekilde ifşa etmeyecektir.

10.2. Taraflar, Gizli Bilgiler'i ancak iş gereği bu Gizli Bilgiler'i öğrenmesi gereken personeline ve işbu Sözleşme'nin ifası için iş birliği yaptığı üçüncü kişilere verebilecektir. Böyle bir durumda Gizli Bilgiler'in gizli olduğu konusunda personelini ve üçüncü kişileri uyaracak ve onların Gizli Bilgiler'in gizli tutulması ve korunması için gerekli her türlü önlemi almalarını sağlayacaktır. Gizli Bilgiler'i açıkladığı veya aktardığı çalışanların veya üçüncü kişilerin işbu Sözleşme'ye ve/veya 6698 Sayılı Kanun ve/veya kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat hükümlerine aykırı eylemlerinden doğabilecek, Gizli Bilgiler'i diğer Taraf'a ifşa eden Taraf nezdinde meydana gelecek her türlü idari para cezası, üçüncü kişi ve kuruluş taleplerinden kaynaklı para cezaları ve diğer her türlü zarar ve talepten Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf sorumludur. Gizli Bilgiler'i ifşa eden Taraf işbu ceza, zarar ve kayıptan dolayı Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf'a rücu etme hakkına sahiptir.

10.3. Gizli Bilgiler'in yasal düzenlemeler, mahkeme kararları ve/veya idari ya da düzenleyici makamların talepleri gereğince ilgili merci ve makamlara açıklanması gerektiği hâllerde, Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf açıklama öncesinde Gizli Bilgiler'i ifşa eden Taraf'a yazılı bildirimde bulunmak şartıyla yasal sınırlar ve ilgili talep çerçevesinde gerekli bilgiyi yalnızca açıklama yapılması gereken merci veya makama açıklayabilecektir.

10.4. Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf, 6698 Sayılı Kanun, Türk Ceza Kanunu, anayasa ve sair mevzuat kapsamında ve işbu Madde 10 kapsamında yer alan gizlilik hükümleri çerçevesinde, Gizli Bilgiler'i ifşa eden Taraf tarafından kendisine iletilecek veya kendisinin 6698 Sayılı Kanun'daki tanımı itibarıyla veri işleyen sıfatıyla öğreneceği kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerinin ifası haricinde hiçbir surette kullanmayacak, saklamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve/veya işlemeyecek, ve söz konusu verilerin gizli ve üçüncü kişilerin erişimine kapalı olması için gerekli her türlü teknik ve hukuki tedbiri alacaktır. Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf, kişisel verilerin veya özel nitelikli kişisel verilerin amacı dışında işlenmesi, kullanılması veya üçüncü kişilere ifşa edilmiş olması hâllerinde ortaya çıkan tüm zararlardan sorumludur.

10.5. Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf, işbu Sözleşme kapsamında kendisine iletilen veya öğrendiği kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verileri 6698 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen süre ve yöntemlerle muhafaza etmeyi, silmeyi, yok etmeyi veya anonim hâle getirmeyi, yasal gerekçesi olmadıkça hiçbir şekilde yedek veya kopya tutmamayı, doğrudan veya dolaylı olarak kaydetmemeyi kabul ve taahhüt eder.

10.6. Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf, Gizli Bilgiler'in iadesini, silinmesini veya imhasını sağlasa dahi Sözleşme kapsamında Gizli Bilgiler'in korunmasına ve gizli tutulmasına ilişkin tüm yükümlülüklerden herhangi bir süreye tabi olmaksızın sorumlu olmaya devam edecektir. İşbu hüküm Sözleşme feshedilse ve/veya sona erse dahi geçerli olmaya devam edecektir.

10.7. Gizli Bilgiler'in kendisine ifşa edildiği Taraf, Gizli Bilgiler'i ifşa eden Taraf tarafından talep edilmesi hâlinde Gizli Bilgiler içeren belge ve materyalleri ve bunların tüm kopyalarını Gizli Bilgiler'i ifşa eden Taraf'a iade, iadesi mümkün olmayanları ise imha edecektir.

10.8. Üye İş Yeri, Hizmetler'in sağlanmasında kullanılan sunucuların yurt dışında olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder. Lojipay, Üye İş Yeri tarafından paylaşılan Müşteri ve Alt Üye İş Yerleri bilgilerini Ek-2'de belirtilen kapsamda işleyecek olup, Üye İş Yeri, Alt Üye İş Yerleri'nin ve Müşteriler'in kişisel bilgilerinin Lojipay ile işbu Sözleşme kapsamında belirtilen amaçlar için paylaşılabilmesine ve yurt dışına aktarılabilmesine dair ilgili kişiler ile bir sözleşme yapmakla ve/veya gerekli onayları almakla, ilgili kişileri aydınlatmakla, bilgilerin doğru ve güncel olmasını ve bilgiler arasında özel nitelikli verilerin bulunmamasını sağlamakla yükümlü olup bu sözleşmenin yapılmaması/onayın alınmaması nedeniyle Lojipay sorumlu olmayacak, bu kapsamda Lojipay'e yöneltilecek herhangi bir talep, idari ve cezai yaptırım, dava ve takip neticesinde doğacak zarardan Üye İş Yeri'nin sorumlu olduğunu, Lojipay'ın Üye İş Yeri'ne rücu hakkının olduğunu kabul ve beyan eder.

10.9. Taraflar herhangi bir kişisel veri ihlali veya ihlal şüphesi olması ve bu durumun doğrudan diğer Taraf'ı ilgilendirmesi hâlinde, durumu derhal ve en geç bu durumun tespitinden itibaren 12 (on iki) saat içinde diğer Taraf'a bildirmekle yükümlü olacağı kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.10. Taraflar, işbu maddeye aykırı eylemleri nedeniyle birbirleri nezdinde sebebiyet verdikleri zararları tazmin edecektir.

11. ÜCRET VE ÖDEME

11.1. Üye İş Yeri, Hizmet Özet Formu'nda belirtilen Komisyon Bedeli ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Üye İş Yeri, Komisyon Bedeli'ni, Hizmet alındığında Lojipay tarafından düzenlenerek Üye İş Yeri'ne teslim edilecek fatura karşılığında, fatura tarihi itibarıyla hemen ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Lojipay komisyon bedelini orkestrasyon hizmeti sırasında hemen tahsil etme hakkına sahiptir.

11.2. İlgili faturanın ödenmemesi hâlinde, vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Lojipay tarafından talep edilebilecek faiz, güncel yıllık yasal ticari temerrüt faizi olarak belirlenmiştir.

11.3. Lojipay, işbu Sözleşme kapsamında sunduğu Hizmetler'i genişletme hakkına sahip olup, Üye İş Yeri'nin ek Hizmet talebi hâlinde, ilgili Hizmetler ayrıca ücretlendirilecektir.

12. SÜRE VE FESİH

12.1. İşbu Sözleşme öncesinde Taraflarca haklı olarak veya mutabakat ile sona erdirilmediği yürürlükte kalacaktır.

12.2. Lojipay, Sözleşme'yi yenilemek veya güncellemek istemesi hâlinde, yeni dönem ücretlerini Üye İş Yeri'ne e-posta veya Platform vasıtasıyla bildirir. Taraflar'dan herhangi birinin Sözleşme'yi yenilememe talebini, karşı Taraf'a ait e-posta adresine yazılı olarak bildirmemesi hâlinde, Sözleşme güncel ücretlerle, aynı koşul ve şartlarda yenilenecektir. İşbu Sözleşme hükmü yenileme dönemleri için de geçerlilik arz eder.

12.3. Sözleşme hükümlerinin Taraflar'dan biri tarafından ihlali hâlinde, diğer Taraf e-posta ile ihlal eden Taraf'a ihlali sona erdirmesi için beş (5) iş günü süre verecektir. İhlal eden Taraf'ın verilen süre içerisinde ihlali sona erdirmemesi hâlinde diğer Taraf yazılı bildirim ile Sözleşme'yi tazminatsız olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. İşbu Sözleşme'nin Lojipay tarafından haklı sebeple feshi hâlinde, işbu Sözleşme süresi boyunca Lojipay'ın hak kazanması gereken Ücretler'in tamamı, fesih anı itibarıyla muacceliyet arz eder.

12.4. Üye İş Yeri, acze düşmesi, iflas, iflasın ertelenmesi, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu esaslı bir şekilde değiştirmesi, Hizmetler'in hukuka aykırı kullanılması, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması hâlinde, Lojipay'ın işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerini durdurarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal feshetme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

13. MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak durduracak şekilde

ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin bir (1) aydan uzun sürmesi hâlinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

14. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Sözleşmedeki değişiklikler Taraflar'ın yazılı mutabakatı şartıyla geçerli sayılacaktır.

15. DELİL

Taraflar, Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Lojipay'e ait defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtların, faks mesajlarının, anlık mesajlaşma uygulamaları yazışmalarının, e-postaların, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bunların kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

16. TEBLİGAT VE YAZIŞMALAR

16.1. Taraflar arasındaki yazışmalarda, Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3 fıkrasında sayılı durumlarda, işbu Sözleşme'de aksi düzenlenmediği müddetçe, ilgili fıkranın hükümleri uygulanır. İlgili fıkraya aykırı olarak yapılan bildirimler geçerlilik arz etmeyecek ve hüküm doğurmayacaktır.

16.2. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3 fıkrasında sayılı durumların dışında kalan ve işbu Sözleşme'nin ifasına ilişkin teknik destek talepleri ve sair her türlü ihbar, talep ve bildirimler; her bir Taraf'a ait aşağıda ve Hizmet Özet Formu'nda belirtilen e-posta adreslerine gönderilerek gerçekleştirilecektir. Yazılı olarak ve belirtilen e-posta adresine yapılmayan uyarı, talep ve bildirimler nedeniyle işbu Sözleşme konusu hizmette meydana gelebilecek aksaklıklardan ve gecikmelerden Lojipay sorumlu olmayacaktır. Üye İş Yeri tarafından sağlanan e-posta adresinin KEP adresi olmaması hâlinde, ilgili e-posta adresine iletilen her türlü talep ve diğer bildirimler gönderildiği saatten itibaren 48 (kırk sekiz) saat sonra okunmuş kabul edilir.

Lojipay e-posta adresi: operasyon@lojipay.com

16.3. Taraflar, adres ve e-posta adresi değişikliğini, değişikliği takip eden beş (5) gün içerisinde yazılı olarak bildirmediği takdirde Taraflar'ın işbu Sözleşme'de yazılı adreslerine yapılacak yazılı bildirimler geçerli olacaktır.

17. SÖZLEŞME'NİN BÜTÜNÜ

İşbu Sözleşme ve ekleri ile bu Sözleşme uyarınca imzalanan diğer tüm sözleşme ve belgeler, Taraflar arasındaki anlaşmanın bütünüdür ve daha önce yazılı veya sözlü olarak Taraflar arasında yapılmış bulunan tüm anlaşma, sözleşme ve mutabakatların yerine geçer.

18. GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mevzuata göre herhangi bir nedenle hukuka aykırı, geçersiz ya da uygulanamaz olması veya sonradan bu duruma gelmesi, Sözleşme'nin diğer

hükümlerinin, (i) o yargı çevresinde veya (ii) herhangi bir yargı çevresinde hukuka uygunluğunu, geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

19. AYRILABİLİRLİK

Bu Sözleşme'nin ne sebepten dolayı olursa olsun herhangi bir hükmünün veya herhangi bir hükmünün bir kısmının geçersiz veya infaz edilemez addedilmesi hâlinde, söz konusu hüküm yok farz edilecek ve herhangi bir geçerliliği veya etkisi olmayacaktır. Ancak, yok farz edilen hükmün Sözleşme'nin esasına hizmet ettiği hâller dışında, Sözleşme'nin diğer hükümleri, tüm geçerliliklerini ve etkilerini koruyacaklardır ve geçerliliklerini korumak için gerektirdiği kadarıyla tadil edilecektir. Taraflar, diğer hükümlerin arasına bu hükmün yerine yasaların izin verdiği ölçüde ve çıkarılan kelimelerin anlamına ve amacına mümkün olduğunca en yakın şekilde yeni bir hüküm koymayı kabul etmektedir.

20. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Üye İş Yeri, işbu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme ile sahip olduğu hak, alacak ve yükümlülüklerini tamamen ve/veya kısmen hiçbir şekil ve koşulda üçüncü kişiye devir ve temlik edemez. Lojipay, işbu Sözleşme'den doğan tüm hak ve yetkilerini yazılı bildirimde bulunmak koşulu ile Topluluk Şirketleri bünyesindeki başka bir şirkete devredebilir.

21. FERAGAT

İşbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın kullanılmamış olması veya karşı Taraf'tan herhangi bir edimi yerine getirmesinin talep edilmemiş olması, o haktan feragat edildiği ve ileride bu edimin ifasının istenmeyeceği anlamına gelmeyecektir.

22. SAİR HÜKÜMLER

Lojipay ve Üye İş Yeri birbirinden bağımsız taraflardır. İşbu Sözleşme'nin Taraflar'ca akdedilmesi ve uygulanması sonucunda Taraflar arasında ortaklık, temsilcilik, işçi-işveren veya benzeri bir ilişki doğmayacaktır.

23. VERGİ VE HARÇLAR

İşbu Sözleşme'den doğan damga vergisi Taraflarca eşit olarak ödenip, beyanname, tahakkuk ve ödeme dekontunun bir nüshası diğer Taraf'a teslim edilecektir.

24. YETKİ

İşbu Sözleşme'den dolayı doğacak her türlü uyuşmazlıkta İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır.

İşbu Sözleşme 24 (yirmi dört) maddeden ibaret olup, Himzet Özet Formu'nda belirtilen tarihte iki (2) orijinal nüsha olarak imzalanmıştır.

LOJIPAY TECHNOLOGY YAZILIM A.Ş ÜYE İŞ YERİ

EK:

1- Hizmet Özet Formu

- 2- Veri İşleme Süreci
- 3- İmza sirküleri

EK 2 - LOJIPAY Kişisel Veri İşleme Süreçleri

LOJIPAY, Sözleşme kapsamında, Hizmetler'in ifası gereği 6698 Sayılı Kanun kapsamında veri sorumlusu Üye İş Yeri'nin belirlediği koşullarda, aksi Taraflarca kararlaştırılmadıkça ve/veya mevzuat gereği zorunlu olmadıkça, Sözleşme süresince Müşteri ve Alt Üye İş Yerleri'ne ilişkin aşağıda belirtilen kişisel verileri, aşağıda belirtilen amaçlarla işleyecek ve yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktaracaktır.

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt içi/Yurt dışı Aktarım Durumu ve Amacı
<ul style="list-style-type: none">❖ Finansal Bilgi (Kart hamili adı ve soyadı, kart no, kart güvenlik no (cvc), kart son kullanma tarihi)❖ İşlem Bilgisi (Satın alınan ürün ve fiyat bilgisi)❖ İletişim Bilgisi (Müşteri eposta adresi)	<ul style="list-style-type: none">❖ Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi❖ Sözleşme kuruluşu	<ul style="list-style-type: none">❖ Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü❖ Hakkın tesisi, kullanılması veya korunması❖ Açık rıza (Yurt dışı aktarımı)	<ul style="list-style-type: none">❖ Üye İş Yeri Anlaşmalı Ödeme Hizmet Sağlayıcısı❖ İş Ortağı – Yurt dışından sunucu altyapı hizmeti alınması

Kart Saklama Hizmeti Sırasında İşlenecek, Saklanacak ve Aktarılacak Veriler

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt içi/Yurt dışı Aktarım Durumu ve Amacı
<ul style="list-style-type: none">❖ Finansal Bilgi (Kredi/debit kart no, kart hamili adı, kart son kullanma tarihi)	<ul style="list-style-type: none">❖ Kart saklama ve tekrarlı ödeme hizmetinin ifası	<ul style="list-style-type: none">❖ Hakkın tesisi, kullanılması veya korunması❖ Açık rıza (Yurt dışı aktarımı)	<ul style="list-style-type: none">❖ İş Ortağı – Yurt dışından sunucu ve güvenlik altyapı hizmeti alınması